



Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für das Mieten und Reservieren unserer

### **KUST Strandhäuser**

Boulevard Zeezijde 41

2225 BB Katwijk

[www.kust.nu](http://www.kust.nu)

[info@kust.nu](mailto:info@kust.nu)

KUST ist eine Zweigstelle von kustkatwijk und unter der Nummer 87169878 bei der niederländischen Handelskammer (Kamer van Koophandel) registriert.

## **1. Reservierungen**

- a. Als Mieter können Sie über unsere Internetseite [www.kust.nu](http://www.kust.nu) Reservierungen vornehmen. Der Mieter erhält innerhalb von zwei Werktagen eine Bestätigungs-E-Mail. Wir möchten Sie bitten, diese nach Eingang hinsichtlich Ihrer Richtigkeit zu überprüfen. Diese Bestätigung und die Einverständniserklärung mit diesen Mietbedingungen durch die angegebene E-Mail-Adresse bilden zusammen den Mietvertrag zwischen dem Adressaten der Bestätigungs-E-Mail (Mieter) und ihrem Absender (Vermieter).
- b. Nach dem Zahlungseingang ist die Reservierung definitiv. Im Falle einer Stornierung senden Sie bitte immer eine E-Mail an [info@kust.nu](mailto:info@kust.nu)
- c. KUST Strandhäuser nimmt ausschließlich Buchungen von Personen ab 18 Jahren entgegen. Jugendgruppen und Haustieren ist der Zugang untersagt.

## **2. Miettarife**

- a. Im Mietbetrag sind enthalten: Miete des Strandhauses wie auf unserer Internetseite [www.kust.nu](http://www.kust.nu) angegeben sowie Gas, Wasser und Strom und die Verwendung des Bollerwagens - inkl. MwSt.
- b. Der Mietpreis ist exkl.:
  - o Kurtaxe von EUR 1,86 pro Person und Nacht
  - o Verwaltungsgebühr EUR 20,-
  - o Reiserücktrittsversicherung Wir empfehlen Ihnen, diese direkt bei Ihrer Reservierung abzuschließen. Für den Fall, dass Sie Ihren geplanten Aufenthalt in einem unserer Strandhäuser unerwartet nicht wahrnehmen können.
  - o Textilkpaket (obligatorisch) EUR 15,- pro Person, bestehend aus Bettbezügen und Laken, Geschirrtuch, Spülbürste und Geschirrspültab. Ein eventuell benötigtes Feldbett einschließlich Bettwäsche ist in diesem Betrag enthalten.
  - o Endreinigung EUR 70,-. Wir möchten Sie bitten, das Strandhaus besenrein zu hinterlassen und das benutzte Geschirr vor Ihrer Abreise abzuwaschen. Sollten Sie das Strandhaus verschmutzt zurücklassen, stellen wir Ihnen EUR 50,- Reinigungskosten zusätzlich in Rechnung.
  - o Badehandtücher nehmen Sie bitte selbst mit.Die genannten Preise gelten für die laufende Mietsaison 2025 und unterliegen einer jährlichen Indexierung oder Änderung.

### 3. Bezahlungen

- a. Der gesamte Mietbetrag inkl. Reinigungs-, Verwaltungskosten, Kurtaxe und Kautions wie auf der Bestätigung angegeben, ist sofort nach der Buchung in voller Höhe auf das Bankkonto NL87 RABO 0104 048352 im Namen von KUST zu überweisen.
- b. Die Strandhäuser und die Umgebung sollten sorgfältig und ihrem Zweck entsprechend genutzt werden. Schäden, die durch unsachgemäßen Gebrauch während Ihres Aufenthalts oder nach Ihrer Abreise entstehen, werden in Rechnung gestellt.

### 4. Änderungen und Stornierung

- a. Bei Änderungen bis zu 28 Tagen vor Mietbeginn können Sie eine einmalige kostenlose Änderung beantragen. Es steht KUST frei, diesen Antrag anzunehmen oder abzulehnen. Bei einer zweiten oder weiteren Änderung werden 20 EUR berechnet. Terminänderungen sind innerhalb von 28 Tagen vor der Ankunft nicht möglich, andere Änderungen können beantragt werden.
- b. KUST behält sich das Recht vor, den Miet-/Pachtvertrag aufzuheben, wenn die gemachten Angaben nachweislich unrichtig sind, sofern dies nachteilige Folgen für KUST hat.

### 5. Hausregeln

- a. Die Anreise ist ab 15:00 Uhr möglich. Sollten Sie nach 17:00 Uhr anreisen, teilen Sie uns dies bitte via E-Mail an [info@kust.nu](mailto:info@kust.nu) mit.
- b. Die Abreise sollte vor 10:00 Uhr erfolgen. Sollten Sie das Haus nicht rechtzeitig verlassen haben, behalten wir uns das Recht vor, die Miete für einen weiteren Tag zu berechnen.
- c. Es ist untersagt:
  - im Strandhaus zu rauchen oder Räucherstäbchen zu verwenden
  - eigene Geräte wie Grill, Gasbrenner, Fritteuse, Ofen, Raclette, Infrarotlampen und andere elektrische (Heiz)Geräte mitzunehmen und zu nutzen
  - Haustiere in und um das Strandhaus zu halten
  - Objekte im Außenbereich aufzubewahren
  - bei den Strandhäusern und am Strand zu grillen und Lagerfeuer zu machen
  - Müll am Strand zu lagern oder Abfälle am Strand zurückzulassen
  - die Einrichtung des Mietobjekts zu verändern
  - in und um das Haus herum, Drogen zu konsumieren
- d. Der Mieter muss sich an alle anderen Hausordnungen halten, die in der Willkommensmappe der Strandhäuser enthalten sind.

## 6. Haftung

- a. Wir gehen davon aus, dass Sie die Natur, die Umgebung und die Strandhäuser respektvoll behandeln. Bei Belästigung und/oder Beschädigung des Ferienhauses oder seines Inventars riskieren Sie, das Strandhaus verlassen zu müssen.
- b. KUST übernimmt keine Haftung für Diebstahl, Verlust oder Sach-/Personenschäden jeglicher Art, die während oder infolge eines Aufenthalts in einem oder mehreren Strandhäusern entstanden sind, sofern kein nachweislicher Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit seitens KUST oder eines seiner Mitarbeiter vorliegt.
- c. KUST haftet nicht für Ausfälle oder Mängel von Dienstleistungen, die von Dritten erbracht werden.
- d. Als Nutzer haften Sie gesamtschuldnerisch für alle Verluste und/oder Schäden an der gemieteten Unterkunft und/oder anderem Eigentum von KUST, die während der Nutzung durch Sie und/oder andere Nutzer entstehen, unabhängig davon, ob diese auf Handlungen oder Unterlassungen Ihrerseits und/oder Dritter, die sich mit Ihrer Erlaubnis in der Unterkunft aufhalten, zurückzuführen sind.
- e. Sie stellen KUST von allen Schadensersatzansprüchen Dritter frei, die sich aus einer Handlung oder Unterlassung von Ihnen, anderen Nutzern, Ihren Mitreisenden oder Dritten, die sich mit Ihrem Einverständnis in unserem Strandbereich aufhalten, ergeben.
- f. Bei unsachgemäßer Nutzung oder nicht ordnungsgemäßem Verlassen der Unterkunft, insbesondere bei übermäßiger Verschmutzung, fallen zusätzliche Kosten in Rechnung an, die Sie unverzüglich zu begleichen haben.

## 7. Reklamationen

- a. Eventuelle Beschwerden sollten vor Ort per E-Mail gemeldet werden, damit die KUST die Möglichkeit hat, diese zu beheben.
- b. Sollte sich im Nachhinein herausstellen, dass der Mieter den Mangel oder die Unvollkommenheit nicht vor Ort gemeldet hat, verliert er das Recht auf eine Rückerstattung.
- c. Im Falle einer vorzeitigen Abreise verliert der Mieter den Anspruch auf eine Rückerstattung.
- d. Sollte eine Beschwerde nicht behoben werden, muss diese innerhalb eines Monats nach der Abreise schriftlich und unter Angabe von Gründen eingereicht werden. Senden Sie Ihr Schreiben an KUST, Voorstraat 61, 2225 EM Katwijk oder per E-Mail: [info@kust.nu](mailto:info@kust.nu)  
Nach Ablauf dieser Frist erlischt der Anspruch auf Rückerstattung.

## 8. Verloren und gefunden

- a. Sie akzeptieren und stimmen zu, dass KUST nicht für verlorene, beschädigte oder gestohlene Gegenstände haftbar gemacht werden kann. Wenn Sie etwas in einem unserer Strandhäuser vergessen, liegt es in Ihrer Verantwortung, es einzusammeln.

## 9. WLAN (kostenlos)

- a. Unser drahtloses Netzwerk wird „wie besehen“ ohne stillschweigende oder ausdrückliche Garantien bereitgestellt. Wir können nicht garantieren, dass Sie stets einen problemlosen, schnellen, sicheren und störungsfreien Zugang zu unserem WLAN-Netzwerk haben oder dass wir Ihre Internetanforderungen erfüllen können. Wir sind nicht verantwortlich für die Sicherheit, Integrität, Genauigkeit oder Vollständigkeit der Informationen, die Sie über unser drahtloses Netzwerk übertragen oder empfangen.
- b. Wir bieten Ihnen unser WLAN zu unseren Konditionen an. Ihr Zugang kann ohne Angabe von Gründen gesperrt, gesperrt oder gekündigt werden.
- c. Was Sie nicht dürfen: (i) unser drahtloses Netzwerk für illegale oder verbotene Zwecke nutzen; (ii) unser drahtloses Netzwerk nutzen, um eine Website oder einen anderen Server zu hosten, Massen-E-Mails zu senden oder zu ermöglichen oder personenbezogene Daten von Dritten ohne Zustimmung zu sammeln; (iii) die normale Bandbreite überschreiten, die für den Zeitraum, in dem Sie unser drahtloses Netzwerk nutzen, angemessen wäre; (iv) unser drahtloses Netzwerk an Dritte weiterzuverkaufen oder zu versuchen, es weiterzuverkaufen.
- d. Wir speichern technische Daten über Ihre Nutzung, um die Leistung unseres Systems zu messen, unser System zu warten, Straftaten zu registrieren und unser System zu sichern. Personenbezogene Daten, die wir von Ihnen für die Nutzung unseres drahtlosen Netzwerks erfassen, werden wie in unserer Datenschutzerklärung beschrieben verarbeitet. Wenn Sie unser WLAN-Netzwerk nutzen, stimmen Sie der Verarbeitung Ihrer Daten automatisch zu.

## 10. Höhere Gewalt

- a. KUST übernimmt keine Haftung und leistet keine Entschädigung für den Fall, dass wir die reservierten Leistungen aufgrund von Umständen, die außerhalb unserer Kontrolle liegen, (Natur-)Katastrophen, Feuer, Krieg/Kriegshandlungen und Terrorismus, Streiks, Unruhen, ziviler Ungehorsam, behördliche Vorschriften, nicht erbringen können, Arbeitskonflikte, widrige Wetterbedingungen oder andere außergewöhnliche und katastrophale Ereignisse, Umstände oder Notfälle, die den Aufenthalt von Gästen in unseren Strandhäusern verhindern oder denen der Aufenthalt in diesen gesetzlich nicht gestattet ist.

## 11. Zu guter Letzt:

Dieser Mietvertrag unterliegt dem niederländischen Recht. Durch die Veröffentlichung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen werden alle früheren Publikationen hinfällig.